



RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001 (FECHA DE CORTE DICIEMBRE 31 DE 2024)

USO Y ESTRATO	N° DE USUARIOS ACUEDUCTO*	N° DE USUARIOS ALCANTARILLADO*	N° DE USUARIOS MICROMEDIDOS*	NÚMERO MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m3/ usuario/mes)	VALOR FACTURADO ACUEDUCTO (Millones \$)	VALOR FACTURADO ALCANTARILLADO (Millones \$)
RESIDENCIAL 1	1.706	450	1465	1301	6	\$368	\$85,0
RESIDENCIAL 2	4.480	901	3.702	3.117	6	\$2.024	\$514,0
RESIDENCIAL 3	2.852	1.822	2.288	1.662	6	\$1.281	\$1.589,0
RESIDENCIAL 4	456	525	326	197	15	\$204	\$334,0
RESIDENCIAL 5	486	523	441	93	13	\$372	\$719,0
RESIDENCIAL 6	51	77	45	13	8	\$6	\$99,0
INDUSTRIAL	0	0	0	0	0	\$0	\$0,0
COMERCIAL	1.115	1.655	798	263	21	\$9.251	\$9.009,0
OFICIAL	82	54	70	68	15	\$1.016	\$931,0
ESPECIAL	32	15	26	23	15	\$22	\$9,0
TOTAL	11.260	6.022	9.161	6.737		\$14.544	\$13.289

*UVI No incluye Renuentes

VARIACIÓN DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, TIPO DE USO Y ESTRATO

Uso y Estrato	Acueducto		
	Tarifa Dic 2024	Tarifa Dic 2023	Var 2023 vs 2022
Industrial	27.350,06	24.685,42	10,79%
Comercial	31.557,76	24.685,42	27,84%
Oficial	21.038,51	19.748,34	6,53%
Estrato 1	4.207,70	2.962,25	42,04%
Estrato 2	10.519,25	3.357,22	213,33%
Estrato 3	14.726,96	5.134,57	186,82%
Estrato 4	21.038,51	19.748,34	6,53%
Estrato 5	31.557,76	24.685,42	27,84%
Estrato 6	33.661,62	24.685,42	36,36%

Nota: A partir del Otro Si 9 al Contrato de Operación, la Tarifa Sin Medición pierde vigencia. Teniendo en cuenta que el Otro Si 9 se firmó en enero de 2019, la Tarifa sin Medición tuvo vigencia hasta la facturación de Febrero 2019, consumo de Enero 2019, por lo tanto, en lo sucesivo, no se presenta información en este ítem.

Uso y Estrato	Alcantarillado		
	Tarifa Dic 2024	Tarifa Dic 2023	Var 2023 vs 2022
Industrial	10.793,05	9.741,51	10,79%
Comercial	12.453,51	9.741,51	27,84%
Oficial	8.302,34	7.793,21	6,53%
Estrato 1	1.660,47	1.402,78	18,37%
Estrato 2	4.151,17	1.636,57	153,65%
Estrato 3	5.811,64	2.337,96	148,58%
Estrato 4	8.302,34	7.793,21	6,53%
Estrato 5	12.453,51	9.741,51	27,84%
Estrato 6	13.283,75	9.741,51	36,36%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN

Según lo establecido en la CLÁUSULA 10 del Otro Si 9, la cual modifica lo establecido en la CLÁUSULA 37 del contrato de Operación, se tiene que: El OPERADOR aplicará subsidios a los suscriptores de los estratos 1, 2 y 3 hasta 10 m3 del valor de su consumo y cobrará las contribuciones a los suscriptores de los estratos 5, 6, comerciales e industriales dando cumplimiento a lo aprobado por la Asamblea Departamental, sobre el cálculo de subsidios y contribuciones. Mientras se adelanta la Gestión de aprobación ante la Asamblea Departamental, el Operador seguirá aplicando los porcentajes de subsidios y contribuciones vigentes.

CLÁUSULA 37 del contrato de Operación: El OPERADOR deberá aplicar subsidios exclusivamente a los primeros ocho (8) metros cúbicos del consumo básico de los usuarios de los estratos 1, 2 y 3 y cobrará las contribuciones a los usuarios de los estratos 5 y 6 y comerciales industriales para efectos de dar cumplimiento a lo previsto en las Leyes 142 de 1994, 632 de 2000 y 812 de 2003, lo que está siendo cumplido por la empresa.

NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS**	265	OPERATIVIDAD DEL SERVICIO	
NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS**	265	COBERTURA REAL DE ACUEDUCTO	80,19 correspondiente a la totalidad de la isla
NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS	544	COBERTURA REAL DE ALCANTARILLADO	54,58% sólo perímetro Sanitario North End 38,57% la totalidad de la isla
NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS	534	ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)	La cobertura para el servicio de Acueducto, se
EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO	81%	ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (prom 2024)	55,37%
PROMEDIO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	10,7	FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTA UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRÍCO: 17 pozos profundos concesionados para Planta de Ablandamiento de los cuales 13 se encuentran en funcionamiento y 4 pozos concesionados para Planta Desalinizadora, uno pozo de monitoreo ambiental.	
VALOR M3 DE AGUA \$	\$21.038,51		
VALOR M3 ALCANTARILLADO \$	\$8.302,34		

**Estas conexiones corresponden a los usuarios potenciales de renovación de redes FASES I, II y III

RESUMEN PARAMETROS AGUA TRATADA AÑO 2024

Parametros	Unidades	Promedio Planta Duppy Gully	Promedio Planta Desalinizadora
Color	UPC	3,00	1,000
PH	Unidades PH	7,40	7,300
Turbiedad	UNT	1,30	0,720
Dureza Total	ppm CaCO3	292,00	8,000
Olor y Sabor	Aceptable/No Aceptable	Aceptable	Aceptable
Sustancias Flotantes	Ausente/Presente	Ausente	Ausente
Alcalinidad Total	ppm CaCO3	190,00	8,83
Hierro Total	mg/L-Fe	0,030	0,030
Cloruros	mg/L-Cl	0,00	101,00
Sulfatos	mg/L-SO4-2	0,00	0
Cloro Residual	mg/L-Cl2	0,8	0,62
Nitritos	mg/L-N-NO2	0	0
Fosfatos	mg/L-PO4-3	0	0
Coliformes Totales	UFC/100 ml	0	0
Coliformes Fecales	UFC/100 ml	0	0

INDICADOR DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO 2024

SECTOR	% CONTINUIDAD
SARIE BAY	87,58%
HOTELERO	86,25%
RESIDENCIAL	46,25%
SAN LUIS	75,83%