



**RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001
FECHA DE CORTE DICIEMBRE 31 DE 2025**

USO Y ESTRATO	Nº DE USUARIOS ACUEDUCTO*	Nº DE USUARIOS ALCANTARILLADO*	Nº DE USUARIOS MICROMEDIDOS*	NÚMERO MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m3/ usuario/mes)	VALOR FACTURADO ACUEDUCTO (Millones \$)	VALOR FACTURADO ALCANTARILLADO (Millones \$)
RESIDENCIAL 1	1.763	449	1547	1380	6	\$537	\$83
RESIDENCIAL 2	4.480	883	3.851	3.254	6	\$2.542	\$520
RESIDENCIAL 3	2.753	1.748	2.261	1.647	6	\$1.364	\$1.437
RESIDENCIAL 4	443	519	319	197	15	\$294	\$501
RESIDENCIAL 5	472	514	434	91	13	\$394	\$704
RESIDENCIAL 6	48	77	42	10	8	\$7	\$99
INDUSTRIAL	0	0	0	0	0	\$0	\$0
COMERCIAL	1.222	1.763	871	303	21	\$9.969	\$10.442
OFICIAL	84	56	72	70	15	\$1.247	\$1.005
ESPECIAL	33	17	27	24	15	\$20	\$22
TOTAL	11.298	6.026	9.424	6.976		\$16.374	\$14.813

*UVI No incluye Renuentes

VARIACIÓN DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, TIPO DE USO Y ESTRATO

Uso y Estrato	Acueducto		
	Tarifa Dic 2025	Tarifa Dic 2024	Var 2025 vs 2024
Industrial	29.134,25	27.350,06	6,52%
Comercial	33.616,44	31.557,76	6,52%
Oficial	22.410,96	21.038,51	6,52%
Estrato 1	4.482,19	4.207,70	6,52%
Estrato 2	11.205,48	10.519,25	6,52%
Estrato 3	15.687,67	14.726,96	6,52%
Estrato 4	22.410,96	21.038,51	6,52%
Estrato 5	33.616,44	31.557,76	6,52%
Estrato 6	35.857,54	33.661,62	6,52%

Uso y Estrato	Alcantarillado		
	Tarifa Dic 2025	Tarifa Dic 2024	Var 2025 vs 2024
Industrial	11.497,13	10.793,05	6,52%
Comercial	13.265,92	12.453,51	6,52%
Oficial	8.843,95	8.302,34	6,52%
Estrato 1	1.768,79	1.660,47	6,52%
Estrato 2	4.421,97	4.151,17	6,52%
Estrato 3	6.190,76	5.811,64	6,52%
Estrato 4	8.843,95	8.302,34	6,52%
Estrato 5	13.265,92	12.453,51	6,52%
Estrato 6	14.150,32	13.283,75	6,52%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
Se aplica lo indicado en la Ordenanza 011 de 2023 por medio de la cual se establecer los porcentajes a subsidiar a los estratos 1, 2 y 3 y los factores de contribución de los estratos 5 y 6 y los usos Industrial y Comercial, de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en la isla de San Andrés.		
FACTORES DE SUBSIDIOS		
Estratos	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	80%	80%
Estrato 2	50%	50%
Estrato 3	30%	30%
FACTORES DE CONTRIBUCIÓN		
Estratos	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 5	50%	50%
Estrato 6	60%	60%
Comercial	50%	50%
Industrial	30%	30%

NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS**	67	OPERATIVIDAD DEL SERVICIO
NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS**	67	COBERTURA REAL DE ACUEDUCTO 81,33 correspondiente a la totalidad de la isla
NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS	566	COBERTURA REAL DE ALCANTARILLADO 54,60% sólo perímetro Sanitario North End 38,58% la totalidad de la isla
NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS	551	AREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC) La cobertura para el servicio de Acueducto, se enfocará en los sectores hidráulicos denominados: Sarie Bay, Hotelero, Residencial, Almendros, Natánias, Loma, Cove y San Luis. Para el servicio de Alcantarillado, los Distritos 1, 2, 3 y 4, ubicados en el sector North End de la Isla.
EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO	92%	INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (prom 2025) 61,31%
PROMEDIO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	10,7	FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTA UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRÍCO: 17 pozos profundos concesionados para Planta de Ablandamiento de los cuales 13 se encuentran en funcionamiento y 4 pozos concesionados para Planta Desalinizadora, uno pozo de monitoreo ambiental.
VALOR M3 DE AGUA \$	\$22.410,96	
VALOR M3 ALCANTARILLADO \$	\$8.843,95	

**Estas conexiones corresponden a los usuarios potenciales de renovación de redes FASES I, II y III

RESUMEN PARAMETROS AGUA TRATADA AÑO 2025			
Parametros	Unidades	Promedio Planta Duppy Gully	Promedio Planta Desalinizadora
Color	UPC	3,00	1,000
PH	Unidades PH	7,40	7,300
Turbiedad	UNT	1,30	0,720
Dureza Total	ppm CaCO3	292,00	8,000
Olor y Sabor	Aceptable/No Aceptable	Aceptable	Aceptable
Sustancias Flotantes	Ausente/Presente	Ausente	Ausente
Alcalinidad Total	ppm CaCO3	190,00	8,83
Hierro Total	mg/L-Fe	0,030	0,030
Cloruros	mg/L-Cl	0,00	101,00
Sulfatos	mg/L-SO4-2	0,00	0
Cloro Residual	mg/L-Cl2	0,8	0,62
Nitritos	mg/L-N-NO2	0	0
Fosfatos	mg/L-PO4-3	0	0
Cólfomes Totales	UFC/100 ml	0	0
Cólfomes Fecales	UFC/100 ml	0	0

INDICADOR DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO 2025	
SECTOR	% CONTINUIDAD
SARIE BAY	100%
HOTELERO	100%
RESIDENCIAL	70%
SAN LUIS	85,2%